

**ДОГОВІР №19340172**

комплексного добровільного страхування від нещасних випадків та добровільного страхування цивільної відповідальності перед третіми особами за програмою «**Ride-Protection**»

м. Київ

«27» серпня 2022 р.

Цей Договір комплексного добровільного страхування добровільного страхування від нещасних випадків та цивільної відповідальності перед третіми особами за програмою «Ride-Protection» (далі – Договір страхування, Договір) укладено Страховиком і Страхувальником щодо наступного

**1. СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «VUSO»**

Зареєстровано як фінансову установу розпорядженням Держфінпослуг рішенням №1224 від 24.06.2004 року, Свідоцтво серія СТ №142; адреса 03150, м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31; Код ЄДРПОУ 31650052; Веб-сайт [vuso.ua](http://vuso.ua) ; Банківські реквізити IBAN UA033226690000026504300944019 в ТБВВ №10026/0119 філії – Головного управління по м.Києву та Київській області АТ «Ощадбанк», код банку 322669; Засоби зв'язку для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків [nemotor@vuso.ua](mailto:nemotor@vuso.ua) ; Телефон **0 800 50 37 73** в особі Голови Правління Артюхова Андрія Вікторовича, який діє на підставі Статуту

**2. СТРАХУВАЛЬНИК: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДЖЕТ ФРАНЧАЙЗИНГ"**

Адреса: 03193 м. Київ, вул. Луценка Дмитра, буд.10 ; Код ЄДРПОУ 44232119  
Банківські реквізити: IBAN UA713005280000026001000011614, в АТ «ОТП Банк Аваль» у м. Києві, код банку 300528 ; в особі Директора Попова Дмитра Володимировича, який діє на підставі Статуту

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з:  
3.1.1. життям та здоров'ям користувачів електросамокатів Страхувальника під час здійснення ними поїздки – страхування «**НВ**»  
3.1.2. відшкодуванням шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих третіх осіб користувачами електросамокатів Страхувальника під час здійснення ними поїздки – страхування «**ЦВ**»

**4. ЗАСТРАХОВАНА / ДОПУЩЕНА ОСОБА**

4.1. Користувач електросамокату Страхувальника – фізична особа, що здійснює поїздку через сервіс Страхувальника Jet Sharing з включеною опцією «Страхування», ідентифікована у мобільному додатку Страхувальника Jet.  
4.2. Користувач електросамокату Страхувальника є застрахованою особою (в частині страхування **НВ**) та допущеною особою (в частині страхування **ЦВ**).

**5. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

5.1. За страхуванням **НВ**: дорожньо-транспортна пригода (ДТП) за участю користувача електросамокату Страхувальника під час здійснення ним поїздки на електросамокаті Страхувальника, в результаті якої завдано шкоду його здоров'ю або життю, а саме:  
5.3.1. травма внаслідок ДТП;  
5.3.2. інвалідність внаслідок ДТП;  
5.3.3. смерть внаслідок ДТП.  
5.2. За страхуванням **ЦВ** страховим випадком є: дорожньо-транспортна пригода (ДТП), що сталася з вини користувача електросамокату Страхувальника під час здійснення ним поїздки на електросамокаті Страхувальника, внаслідок якої заподіяна шкода життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб.  
5.3. Страховий випадок вважається таким, що настав під час здійснення поїздки користувача на електросамокаті Страхувальника, якщо така поїздка здійснюється та зафіксована через сервіс Страхувальника Jet Sharing, якщо час настання події, що має ознаки страхового випадку (момент звернення до медичного закладу або момент настання ДТП), лежить в проміжку час після початку та до завершення здійснення поїздки відповідним користувачем електросамокату Страхувальника.

**6. СТРАХОВА СУМА, ТАРИФ, ПЛАТІЖ ТА СТРОК ЙОГО СПЛАТИ. ФРАНШИЗА**

**6.1. Страхова сума становить**  
6.1.1. за страхуванням **НВ** – **70 000,00 грн** на кожну поїздку (на 1 застраховану особу)  
6.1.2. за страхуванням **ЦВ** – **1 000 000 грн** на весь час дії Договору, в тому числі ліміт страхового відшкодування на кожну потерпілу третю особу становить **50 000 грн**.

Страхова сума за страхуванням ЦВ є агрегатною (після виплати страхового відшкодування за страхуванням ЦВ страхова сума зменшується на розмір раніше здійснених страхових відшкодувань).

6.2. Страховий тариф за Договором визначається як співвідношення страхового платежу до страхової суми (у відсотках).

6.3. Загальний страховий платіж за Договором визначається як сума страхових платежів за всіма поїздками, забезпеченими страхуванням згідно з умовами цього Договору, з розрахунку **страхового платежу 0 грн 50 коп** за кожну поїздку кожного користувача електросамокату Страхувальника, здійснених протягом строку дії цього Договору через сервіс Страхувальника Jet Sharing та за умови, що до початку такої поїздки користувачем електросамокату Страхувальника в мобільному додатку Jet була активована послуга «Страхування».

6.3.1. Страхувальник сплачує страховий платіж Страховику в розмірі, залежно від кількості поїздок, ініційованих користувачами електросамокатів через сервіс Страхувальника Jet Sharing протягом звітного періоду, що фіксується Сторонами Актом за звітний період. Звітним періодом за цим Договором є календарний місяць. Страхові платежі за відповідні поїздки кожного звітного місяця протягом строку дії Договору мають бути сплачені до 10 (десятого) числа місяця, наступного за звітним.

6.4. Франшиза за цим Договором не застосовується.

## 7. ОПЦІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

7.1. Страхове покриття діє на умовах, визначених цим Договором та з урахуванням наступного:

7.1.1. **Спрощена система врегулювання за страхуванням ЦВ** – за погодженням зі Страховиком врегулювання може здійснюватись без документів компетентних органів за погодженням зі Страховиком. Визначення суми страхового відшкодування здійснюється відповідно до умов Договору, але не може перевищувати ліміт за цією опцією **1 000 (одна тисяча) грн на одну потерпілу третю особу**.

7.1.2. **Онлайн врегулювання** – обмін документами здійснюється в порядку, передбаченому Розділом 19 Договору.

## 8. ВИГОДОНАБУВАЧ

8.1. Вигодонабувач – особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування.

8.2. За цим Договором Вигодонабувачем є:

- за страхуванням НВ – користувач електросамокату Страхувальника (його спадкоємці);
- за страхуванням ЦВ – потерпілі треті особи (його спадкоємці).

## 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір набуває чинності з 27.08.2022 р та діє до 24:00 годин 26.08.2023 р. Сторони можуть продовжити дію Договору, про що укладають в письмовій формі додаткову угоду.

9.2. Страхове покриття щодо кожної окремої поїздки кожного користувача електросамокату Страхувальника діє протягом періоду страхування – проміжку часу від початку до завершення такої поїздки, що зафіксовано через сервіс Страхувальника Jet Sharing та за умови, що до початку такої поїздки в мобільному додатку Jet була активована послуга «Страхування».

9.3. В разі несплати страхових платежів Договір в порядку та строки, визначені цим Договором, не набуває чинності для відповідних поїздок. Страхові виплати за подіями, що стались стосовно неоплачених поїздок, не здійснюються. Датою сплати страхового платежу є дата зарахування коштів на банківський рахунок Страховика.

## 10. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Місце дії Договору – територія України, за виключенням: тимчасово окупованих територій; територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; територій, що розташовані на лінії зіткнення; територій, на яких тривають активні бойові дії та територій, що перебувають в оточенні (блокуванні).

## 11. ДІЇ У РАЗІ НАСТАННЯ ВИПАДКУ

11.1. В разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Вигодонабувач зобов'язаний:

11.1.1. Протягом 2 (двох) годин з моменту настання події повідомити Страховика за телефоном **0 800 50 37 73** і дотримуватись його інструкцій;

11.1.2. За необхідності викликати швидку медичну допомогу (в разі заподіяння шкоди життю, здоров'ю користувача електросамокату Страхувальника або життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб) та/або звернутись безпосередньо в медичний заклад;

11.1.3. Зафіксувати дані інших учасників події (за їх наявності);

11.1.4. На вимогу Страховика (за страхуванням ЦВ) негайно повідомити про подію Національну поліцію, як цього вимагають обставини і наслідки події (окрім випадків, до яких застосовується «спрощена система врегулювання» згідно з п.7.1.1. Договору);

11.1.5. Без згоди Страховика не давати обіцянок і не приймати пропозицій щодо відшкодування заподіяних збитків;

11.1.6. Протягом 30 (тридцяти) днів з дати настання випадку надати Страховику повний комплект документів, зазначених в цьому Договорі, що необхідні для прийняття рішення Страховиком за випадком. У разі подання документів спадкоємцями Вигодонабувача строк їх подання становить 1 (один) рік з дати настання випадку;

11.1.7. В разі заподіяння майнової шкоди внаслідок страхового випадку – зберігати вид, стан і розташування пошкодженого майна (залишків майна) до їх огляду представником Страховика, не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків майна і/або розчищенню території; надати представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, що має ознаки страхового випадку;

11.1.8. дотримуватись інструкцій Страховика щодо своїх подальших дій щодо врегулювання заявленої події.

11.2. Обов'язок доведення факту настання страхового випадку та заподіяної шкоди за цим Договором покладається на Вигодонабувача.

11.3. В разі порушення Страхувальником будь-якого із вказаних в цьому Розділі зобов'язань Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ**

12.1. Для прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку, Вигодонабувач зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

12.1.1. Заяву на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми;

12.1.2. Документи, що підтверджують особу отримувача страхового відшкодування (копія паспорта, довідки про присвоєння РНОКПП (ідентифікаційний номер);

12.1.3. витяг даних з мобільного додатку Jet з історією поїздок, що підтверджує факт настання страхового випадку під час здійснення користувачем електросамокату Страхувальника поїздки через сервіс Страхувальника Jet Sharing (витяг даних надається користувачем електросамокату Страхувальника, за яучастю якого сталась подія, що має ознаки страхового випадку). В такому витязі повинна міститися інформація: ідентифікаційний номер (ID) поїздки, час та адреси початку і закінчення поїздки, ПІБ, дата народження, місце проживання та номер телефону особи (користувача), що здійснювала поїздки, підтвердження активування опції «Страхування» до початку відповідної поїздки;

12.1.4. Фотографії місця події (за можливістю), в тому числі пошкодженого електросамокату, при користуванні яким стався випадок;

12.1.5. Документи компетентних органів у випадках, передбачених цим Договором, а саме:

- за страхуванням ЦВ - довідка про ДТП (форма 2), протокол про адміністративне правопорушення;

- за страхуванням ЦВ, якщо застосована «спрощена система врегулювання» згідно з п.7.1.1. Договору – тристороння мирова угода між Страховиком, Страхувальником та потерпілою третьою особою за формою, встановленою Страховиком;

- за страхуванням НВ – документ, що містить інформацію про дату звершення застрахованої особи (користувача електросамокату Страхувальника) до відповідного медичного закладу.

12.1.6. За страхуванням ЦВ – письмова претензія потерпілої третьої особи, на досудове врегулювання якої Страховик надав свою попередню письмову згоду, а за відсутності такої згоди – рішення суду, що набрало законної сили та встановлює вину користувача електросамокату Страхувальника в заподіянні шкоди / збитків, спричинених настанням страхового випадку та містить інформацію про розмір задоволених позовних вимог (збитків, що підтягають відшкодуванню такій потерпілій третій особі).

12.1.7. У випадку заподіяння шкоди життю, здоров'ю Вигодонабувача (залежно від наслідків) – довідки медичних установ, виписки з карти амбулаторного / стаціонарного хворого, листок непрацездатності, довідка МСЕК про встановлення групи інвалідності, свідоцтво про смерть, копія лікарського свідоцтва про смерть, копія свідоцтва про спадщину).

12.1.8. Документи, що підтверджують фактично понесені Вигодонабувачем витрати та збитки (квитанції, чеки та інші платіжні документи).

12.2. Окрім зазначених в цьому Розділі Договору документів, Страховик має право вимагати від Вигодонабувача надання інших документів про причини і обставини страхового випадку (за умови, що ці документи перебувають у Страхувальника або у останнього є можливість їх одержати), якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення факту, обставин настання страхового випадку або розміру заподіяних збитків, встановлення особи одержувача або проведення виплати страхового відшкодування.

12.3. Страховик виключно з власної ініціативи та на власний розсуд має право зменшити вимоги до документів, зазначених в п.12.1. Договору, зважаючи на обставини настання конкретної події.

### 13. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Страхове відшкодування (за одним або кількома страховими випадками) не може перевищувати розміру страхової суми, визначеної цим Договором.

13.2. **За страхуванням НВ** страхове відшкодування визначається в таких розмірах:

Смерть внаслідок ДТП – 100% відповідного розміру страхової суми;

Інвалідність внаслідок ДТП – 75% відповідного розміру страхової суми;

Травма внаслідок ДТП – в розмірі документально підтверджених витрат на лікування відповідно до Протоколів лікування МОЗ, але не більше 50% відповідного розміру страхової суми (за кожним страховим випадком).

13.3. **За страхуванням ЦВ:** розмір шкоди, що підлягає відшкодуванню потерпілій третій особі розраховується:

- шкода, заподіяна здоров'ю життю потерпілого відшкодовується на умовах, вказаних в п. 13.2. Договору;
- шкода, заподіяна майну потерпілої третьої особи відшкодовується в розмірі прямих збитків, підтверджених документально, але не більше ліміту страхового відшкодування на кожну потерпілу третю особу, передбаченого п.6.1.2. Договору.

13.4. У разі виникнення суперечок між Страховиком та Вигодонабувачем про причини та розмір збитку кожна зі сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. У випадку, якщо за результатами експертизи подію буде кваліфіковано як страховий випадок, Страховик приймає на себе частину витрат по ній, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було раніше відмовлено, і суми відшкодування, сплаченої після проведення експертизи. Витрати на проведення експертизи по випадкам, які після її проведення кваліфіковано як нестраховий випадок, здійснюються за рахунок Вигодонабувача.

13.5. Якщо Вигодонабувач одержав відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх відшкодування, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів повернути Страховику одержане страхове відшкодування (якщо відшкодування здійснено), або протягом 3 (трьох) робочих днів заявити про цей факт Страховику для урахування при розрахунку суми страхового відшкодування. Якщо збитки відшкодовані третьою особою частково і менше належного до виплати страхового відшкодування, то виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням сум, одержаних Вигодонабувачем від особи, відповідальної за заподіяні збитки.

### 14. УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

14.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви про страхову виплату від Вигодонабувача та страхового акту, складеного Страховиком.

14.2. Протягом 7 (семи) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів, вказаних у Розділі 12 Договору, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та письмово повідомляє про це заявника з обґрунтуванням причин відмови.

14.2.1. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з дати складення страхового акту.

14.2.2. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це заявника, в письмовій (або у прирівняній до неї відповідно до умов цього Договору) формі, з обґрунтуванням причини відмови.

14.3. Страховик має право відстрочити прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку, для перевірки достовірності наданих Вигодонабувачем даних про настання страхового випадку і правомірності отримання страхового відшкодування, до моменту отримання відповідей на запити у випадку:

- якщо у нього є обґрунтовані сумніви в правомірності вимог Вигодонабувача на отримання страхового відшкодування – до тих пір, поки не будуть надані необхідні докази, але не більше ніж 3 (три) місяці з дати отримання Страховиком заяви на виплату страхового відшкодування;

- якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку – до закінчення розслідування і прийняття відповідного рішення, що вступило в законну силу;

- якщо обсяг і характер заподіяної шкоди / завданих збитків не відповідає причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування фактичного розміру збитків / заподіяної шкоди, але не більше ніж 3 (три) місяці з дати отримання Страховиком заяви на виплату страхового відшкодування.

14.4. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

14.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється за реквізитами, вказаними в заяві про страхову виплату та відповідно до умов цього Договору.

### 15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

15.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати / страхового відшкодування є:

15.1.1. навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку;

- 15.1.2. вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку;
- 15.1.3. подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку; отримання відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 15.1.4. несвоєчасне повідомлення Вигодонабувачем про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 15.1.5. порушення Страхувальником або Вигодонабувачем зобов'язань, покладених на них цим Договором;
- 15.1.6. належність події до виключень зі страхових випадків згідно з п.15.2.- 15.5. цього Договору;
- 15.1.7. заподіяння збитків внаслідок подій, що не передбачені Договором як страхові випадки або настання яких не підтверджено документами, передбаченими цим Договором;
- 15.1.8. заподіяння шкоди / збитків за наявності порушення строків поїздки;
- 15.1.9. керування користувачем електросамокатом Страхувальника в стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння, перебування під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні транспортними засобами або вживання ними цих речовин після настання випадку до прибуття компетентних органів (в разі їх виклику на місце випадку) або в разі відмови такої особи від проходження огляду щодо стану сп'яніння.
- 15.2. Виключеннями зі страхових випадків за цим Договором є:
- 15.2.1. будь-які пошкодження, знищення чи втрата електросамокату Страхувальника, його обладнання;
- 15.2.2. пошкодження, знищення чи втрата майна потерпілих третіх осіб, що існували до початку дії страхового покриття;
- 15.2.3. будь-які непрямі збитки, втрачений прибуток, штрафи, пеня, моральна шкода;
- 15.2.4. події, викликані неналежною експлуатацією та обслуговуванням електросамокату Страхувальника, що не відповідає вимогам виробника / постачальника;
- 15.3. Підставами для відмови у страховій виплаті також є випадки:
- 15.3.1. якщо розлад здоров'я Вигодонабувача, не пов'язаний з ДТП за участю електросамокату Страхувальника;
- 15.3.2. якщо електросамокатом Страхувальника керувала особа, що не мала на це згоди/дозволу Страхувальника, з порушенням правил користування електросамокатами (без реєстрації в сервісі Страхувальника Jet Sharing, без активації послуги «Страхування» до початку поїздки тощо) та/або не допускається до керування електросамокатами на дорогах загального користування відповідно до Правил дорожнього руху та/або законодавства;
- 15.3.3. навмисне заподіяння собі тілесних ушкоджень, самогубство або спроба самогубства Вигодонабувача;
- 15.3.4. якщо інвалідність/смерть Вигодонабувача настали після спливу 1 (одного) року з дати ДТП;
- 15.3.5. якщо інвалідність або травми Вигодонабувача були встановлені до дати настання страхового випадку.
- 15.4. Окрім зазначених в цьому Розділі, підставами для відмови у страховій виплаті за страхуванням ЦВ є випадки:
- 15.4.1. якщо не встановлена або скасована вина користувача електросамокату Страхувальника в настанні ДТП;
- 15.4.2. щодо шкоди, заподіяної третім особам при експлуатації електросамокату Страхувальника, але за спричинення якої не настає цивільно-правова відповідальність користувача електросамокату Страхувальника (допущеної особи);
- 15.4.3. якщо подія сталася, коли електросамокат Страхувальника знаходився поза контролем відповідного користувача електросамокату (допущеної особи);
- 15.4.4. заподіяння майнової шкоди Страхувальнику.
- 15.5. Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок або під час:
- 15.5.1. воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);
- 15.5.2. дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;
- 15.5.3. масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

15.5.4. передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

15.5.5. мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

## **16. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

### **16.1. Страхувальник має право:**

16.1.1. вимагати виплати страхового відшкодування в разі настання страхового випадку в порядку та з дотриманням умов цього Договору;

16.1.2. одержувати від Страховика інформацію, документи, пояснення та консультування з будь-яких питань щодо виконання умов Договору.

### **16.2. Страхувальник зобов'язаний:**

16.2.1. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі відповідно до п.4 цього Договору;

16.2.2. ознайомити користувачів електросамокатів Страхувальника (допущених осіб) з умовами цього Договору шляхом розміщення умов страхування за цим Договором (в формі Пам'ятки або іншої інформації) на веб-сайті Страхувальника та / або у мобільному додатку Jet;

16.2.3. дотримуватись порядку повідомлення про страховий випадок та порядку врегулювання, передбачених цим Договором;

### **16.3. Страховик має право:**

16.3.1. на отримання страхових платежів згідно з цим Договором;

16.3.2. розслідувати обставини настання страхового випадку;

16.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором та/або законом.

### **16.4. Страховик зобов'язаний:**

16.4.1. ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування, надати інформацію та консультування щодо виконання Договору;

16.4.2. невідкладно вживати заходів для збору необхідних документів для прийняття рішення за страховим випадком;

16.4.3. виплатити страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

16.5. Страховик та Страхувальник мають також інші права та обов'язки, визначені іншими розділами цього Договору та законодавством.

## **17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

17.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01 % від суми невчасно виплаченого страхового відшкодування за кожен календарний день прострочення виплати.

17.2. У випадку порушення Страхувальником будь-яких грошових зобов'язань за цим Договором, останній сплачує Страховику пеню у розмірі 0,01 % від суми заборгованості за кожен календарний день прострочення платежу.

17.3. Порушення умов цього Договору допущеними особами (користувачами електросамокатів Страхувальника), має ті ж наслідки, як і порушення умов Договору Страхувальником, зокрема відмову у виплаті страхового відшкодування.

17.4. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

17.5. Страховик залишає за собою право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі невиконання (неналежного виконання) Страхувальником/Вигодонабувачем будь-яких своїх зобов'язань за цим Договором.

## **18. ПРАВИЛА СТРАХУВАННЯ**

18.1. Цей Договір страхування укладено відповідно до:

- Правил добровільного страхування від нещасних випадків №01-02, дійсні з 25.12.2007 року на підставі Ліцензії на здійснення добровільного страхування від нещасних випадків серія АЕ №293946, строком дії з 25.12.2007 – безстрокова;

- Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту, (включаючи відповідальність перевізника)), №07-02, дійсні з 05.03.2013р. на підставі Ліцензії серія АЕ №293947, строком дії з 11.10.2005 р. – безстрокова; (при спільному згадуванні в тексті Договору – Правила страхування).

18.2. Правила страхування розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/ru/pages/straniczyi/pravila-straxovaniya.html>.

## 19. ОНЛАЙН ОБМІН ДОКУМЕНТАМИ

19.1. Сторони узгодили, що:

19.1.1. заява на виплату страхового відшкодування, рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування, а також інші заяви, повідомлення та документи, які мають надаватися Сторонами/Вигодонабувачем на виконання умов цього Договору, можуть подаватися за допомогою засобів зв'язку, вказаних у Розділах 1 та 2 цього Договору та/або в заяві на виплату страхового відшкодування;

19.1.2. Сторони узгодили що скановані / сфотографовані документи, подані за допомогою засобів зв'язку (вказаних у Розділах 1 та 2 цього Договору та/або в заяві на виплату страхового відшкодування), прирівнюються Сторонами до письмової форми з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та цим Договором; при цьому, Сторони та Вигодонабувач гарантують, що надані у такий спосіб документи є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа; на вимогу Страховика Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів (а у випадку відмови від їх надання Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування); у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування;

19.1.3. підписанням цього Договору Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність засобів зв'язку, вказаних ними при укладенні Договору та відображених у Розділах 1 та 2 цього Договору та/або в заяві на виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку;

19.1.4. кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною даних про засоби зв'язку, крім випадків своєчасного (не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати відповідних змін) повідомлення про зміну засобів зв'язку; у разі, якщо різні документи містять різні дані про засоби зв'язку Сторін/Вигодонабувача, то для здійснення врегулювання страхових випадків пріоритет мають останні вказані заявником засоби зв'язку.

## 20. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

20.1. Сторони погодили, що в цілях виконання цього Договору зазначені нижче терміни мають таке значення:

20.1.1. **Страхове покриття** — сукупність строкових, територіальних, вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору;

20.1.2. **Електросамокат** — технічний засіб пересування, призначений для перевезення людей, що приводиться в рух електричним двигуном, належить на праві власності Страхувальнику та використання якого користувачем під час поїздки ідентифікується через сервіс Страхувальника Jet Sharing та мобільний додаток Jet.

20.1.3. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** — подія за участю електросамокату Страхувальника, що сталася під час його руху, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

20.1.5. **Потерпіла третя особа** – особа, життю, здоров'ю, працездатності та/або майну яких завдано шкоду внаслідок настання страхового випадку. Третя особа вважається потерпілою, якщо рішенням суду, що набрало законної сили, встановлено вину Страхувальника або допущеної особи у настанні ДТП, в результаті якого була заподіяна шкода життю, здоров'ю, працездатності та/або майну такої третьої особи. Страховиком може бути визнано особу потерпілою до прийняття судом рішення щодо встановлення вини Страхувальника / допущеної особи, якщо з інших документів, наявних у Страховика щодо страхового випадку, у Страховика не виникає сумнівів стосовно їх винуватості в настанні страхового випадку.

## 21. ІНШІ УМОВИ

21.1. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що: з умовами страхування та Правилами ознайомлений та згоден; до укладання Договору страхування на виконання вимог Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" (надалі в цьому пункті – Закон) Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією необхідною інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика <https://vuso.ua/>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладення Договору страхування не нав'язане йому іншою особою; Договір страхування не укладається Страхувальником під впливом

помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору страхування.

21.2. Підписанням цього Договору Страхувальник безстроково, без застережень надає (отримає) повну згоду на обробку його (користувачів електросамокатів Страхувальника) персональних даних Страховику та іншим пов'язаним із Страховиком особам без додаткового повідомлення Страхувальника (користувачів електросамокатів Страхувальника), без обмеження терміну зберігання і обробки, в цілях здійснення прав та виконання обов'язків Страховика за цим Договором, забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сфері фінансового моніторингу та бухгалтерського обліку, здійснення зв'язку із Страхувальником, надання інформації про виконання умов Договору, для організації поштових розсилок, передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також інформування про послуги інших суб'єктів господарювання, а також в інших цілях, які не суперечать чинному законодавству України, шляхом організації поштових розсилок, надсилання текстових повідомлень за зручним способом розсилки (SMS-повідомлень, Viber тощо), а також розсилок електронною поштою на зазначені адреси Страхувальника. Страхувальник підтверджує, що йому було повідомлено про його права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством України, цілі збору даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

21.3. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, свій обов'язок довести умови страхування за цим Договором, в тому числі порядок врегулювання страхових випадків, до відома всіх допущених осіб (користувачів електросамокатів Страхувальника) шляхом розміщення умов страхування за цим Договором (в формі Пам'ятки або іншої інформації) на веб-сайті Страхувальника та / або у мобільному додатку Jet.

21.4. Скарги на якість послуг страхування приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Страховика або на електронну адресу [vuso@vuso.ua](mailto:vuso@vuso.ua).

21.5. У всьому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуватимуться Правилами та чинним законодавством.

## **22. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

22.1. Дія Договору припиняється у разі виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, за погодженням Сторін, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.

22.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Дострокове припинення дії Договору за ініціативою однієї зі Сторін Договору здійснюється на підставі письмової заяви, що подається за 30 (тридцять) днів до дати дострокового припинення, та на інших умовах, визначених Законом України «Про страхування». Норматив витрат на ведення справи при цьому становить 50%.

22.3. Усі зміни та доповнення до Договору вносяться за домовленістю Сторін і є невід'ємною частиною цього Договору.

22.4. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 7 (семи) календарних днів з дати укладення Договору або помилкового перерахування коштів шляхом подання Страховику заяви та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. Страховик повинен повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору або помилкового перерахування коштів протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору або повернення помилково перерахованих коштів. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, останній вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна іншій все отримане за Договором і у Сторін не виникають передбачені даним Договором зобов'язання щодо предмету цього Договору страхування.

## **23. ПІДПИСИ СТОРІН**

### **СТРАХОВИК**

**ПрАТ «СК «ВУСО»**

Голова Правління

Артюхов А.В.

### **СТРАХУВАЛЬНИК**

**ТОВ «ДЖЕТ ФРАНЧАЙЗИНГ»**

Директор

Попов Д.В.